

## Dla rozwoju infrastruktury i środowiska



**INFRASTRUKTURA  
I ŚRODOWISKO**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko oraz Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

# „Komunikacja społeczna – od dotyku do podzielenia znaczeń i wartości”

**Szkolenie dla pracowników Biebrzańskiego Parku Narodowego**

**Termin: 04. 03. 2011 r.**

**Prowadzący szkolenie:  
dr Barbara Perepeczko  
Instytut Rozwoju Wsi i Rolnictwa  
PAN**



Projekt pt. *Budowa wspólnej platformy wymiany informacji oraz systemu szkoleń zawodowych w parkach narodowych* realizowany przez Narodową Fundację Ochrony Środowiska we współpracy z parkami narodowymi.

(01-445 Warszawa, ul. Erasma Ciołka 13; tel./fax 22 877 23 59; email: zarząd@nfos.org.pl)

# Dla rozwoju infrastruktury i środowiska



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko oraz Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

## Wprowadzenie

Wyniki naszych badań w 14 gminach ZZZP oraz informacje zamieszczone w prasie wskazują, że skuteczniejsze są działania na rzecz postaw proekologicznych odwiedzających Parki Narodowe i ludności polskiej zamieszkującej dalsze regiony, niż wpływ na mieszkańców okolicznych gmin. To na ten segment odbiorców należy więc położyć większy nacisk, bo to oni – ich świadomość ekologiczna, zachowania i ich wpływ na ostateczne decyzje przesądzi o wykonaniu zadań ochronnych. Tu potrzebna jest wiedza i umiejętności z zakresu komunikacji nie masowej, ale bezpośredniej.

## Cele zajęć szkoleniowych - warsztatu dydaktycznego:

- 1 - wzrost świadomości uczestników zajęć jako aktorów procesu komunikowania ; typy aktorów komunikacji (wizualny, audialny, kinestetyk)
- 2 - stymulacja uczestników ku uzmysłowieniu głównych problemów w procesie komunikacji - barier w odczytywaniu znaczeń komunikatów interpersonalnych i grupowych;
- 3 – nabywanie umiejętności prawidłowego przekazywania informacji i słuchania,
- 4 – projektowanie komunikacji społecznej na rzecz podnoszenia świadomości ekologicznej mieszkańców gmin okolicznych – ku integracji podmiotowej i przedmiotowej. Jak budować klimat na rzecz zainteresowania i aktywności mieszkańców dla lokalnej przyrody – jej elementów i relacji w ekosystemach.

## Program zajęć

1. Wyjaśnienie tytułu , celów i problematyki zajęć
2. Prezentacja doświadczeń w komunikacji niewerbalnej - „mowa ciała”, jej funkcje i ograniczenia
3. Komunikacja interpersonalna jedno- i dwustronna.
4. Czy jesteś dobrym słuchaczem? ( test na autodiagnozę). Jak być dobrym słuchaczem?
5. Komunikacja jednostronna werbalna grupowa - wzór prelegenta i analiza jego prezentacji – film video
6. Komunikacja jednostronna a interakcyjna (2-stronna); rodzaje i znaczenie komunikatów zwrotnych (feed back wizualny i audialny)
7. Zaburzenia komunikacyjne - obcy język, obcy krąg kulturowy (uprzedzenie, rezerwa, niechęć), szumy informacyjne ( fizyczne, semantyczne, nadmiar informacji, z pojęć słabo rozumianych, dobór sposobu komunikacji niezgodny z charakterem interakcji



Projekt pt. *Budowa wspólnej platformy wymiany informacji oraz systemu szkoleń zawodowych w parkach narodowych* realizowany przez Narodową Fundację Ochrony Środowiska we współpracy z parkami narodowymi.

(01-445 Warszawa, ul. Erasma Ciołka 13; tel./fax 22 877 23 59; email: zarząd@nfos.org.pl)

## Dla rozwoju infrastruktury i środowiska



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko oraz Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

8. Kompetencje komunikacyjne:- otwartość i zaufanie do siebie i do innych, jednoznaczne przekazywanie uczuć i myśli, pomaganie i akceptacja, rozwiązywanie problemów

### Metody zajęć

Pogadanka z elementami wykładu, gry dydaktyczne, testy, film video .

**Communico, are- czynić wspólnym, podzielać, włączać**

**Communio – wspólnota**

**Comminicatio – dzielenie się czymś z kimś, dopuszczanie do udziału**

**Komunikowanie to podzielenie znaczeń, dzielenie się oglądem świata, rozumieniem , partycypacja w oglądzie i rozumieniu**

**Komunikacja zupełna (N=O) - potrzebą, pragnieniem człowieka, dobrem i wartością nieosiągalną**

*Elastyczna tożsamość oznacza zdolność do komunikowania się z innymi i różnymi tradycjami, stylami, bo dialog wzbogaca doświadczenie.*

*W relacjach międzyludzkich 1/5 to wymiana informacji, a reszta jest niekończącym się procesem definiowania, potwierdzania, negocjowania, redefinicji istoty relacji naszych z innymi.*



Projekt pt. *Budowa wspólnej platformy wymiany informacji oraz systemu szkoleń zawodowych w parkach narodowych* realizowany przez Narodową Fundację Ochrony Środowiska we współpracy z parkami narodowymi.  
(01-445 Warszawa, ul. Erasma Ciołka 13; tel./fax 22 877 23 59; email: zarząd@nfos.org.pl)

## Dla rozwoju infrastruktury i środowiska



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko oraz Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

### Komunikowanie

**1/3 mówić**

**2/3 słuchać**

**1/3 potwierdzać      2/3 wypytywać**

**1/3 wyrażać swoje idee, 2/3 reformułować  
parafrazować**

**Milczenie też jest komunikowaniem !**

**Wrażenia czerpane przez zmysły: smak – 1%  
dotyk - 1,5%  
węch – 3,5%  
słuch – 11%  
wzrok – 83%**

**Zapamiętujemy z: czytanego - 10%  
słuchanego - 20%  
widzianego – 30%      z osobiście mówionego - 80%  
z działania osobistego - 90%**

**Cokolwiek mówisz, mówisz zawsze coś o sobie, bo - autoprezentacja,  
(poziom otwarty i ukryty)      - apel  
- ustosunkowanie**



Projekt pt. *Budowa wspólnej platformy wymiany informacji oraz systemu szkoleń zawodowych w parkach narodowych* realizowany przez Narodową Fundację Ochrony Środowiska we współpracy z parkami narodowymi.

(01-445 Warszawa, ul. Erasma Ciołka 13; tel./fax 22 877 23 59; email: zarząd@nfos.org.pl)

## Dla rozwoju infrastruktury i środowiska



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko oraz Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

**odczytanie znaczenia z:**

- kanału werbalnego,
- kanału niewerbalnego

- kontekstu

sytuacyjnego

**Porozumiewanie się jest wynikiem wzajemnej interakcji i interpretacji oraz doświadczeń uprzednich**

**Lubimy podobnych.  
Naśladujemy  
lubianych.**



Projekt pt. *Budowa wspólnej platformy wymiany informacji oraz systemu szkoleń zawodowych w parkach narodowych* realizowany przez Narodową Fundację Ochrony Środowiska we współpracy z parkami narodowymi.

(01-445 Warszawa, ul. Erasma Ciołka 13; tel./fax 22 877 23 59; email: zarząd@nfos.org.pl)